

## Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vor Ihnen liegt die Jahresverbrauchsabrechnung oder die Schlussrechnung für Ihren Energieverbrauch, der über die Schleswiger Stadtwerke abgerechnet wird. Gern erläutern wir Ihnen hier die wichtigsten Positionen und Begrifflichkeiten aus der Rechnung.

### Was kann ich aus der Abrechnung lesen?

Die Abrechnung gibt Ihnen einen Überblick über die bezogenen Energiearten und die entsprechenden Verbräuche des vergangenen Jahres. Auf der ersten Seite finden Sie den Guthaben- oder Nachzahlungsbetrag, der sich aus der Verrechnung mit den von Ihnen vorausgezählten Beträgen ergibt.

Auf der dritten Seite der Rechnung führen wir die Abrechnungszeiträume mit den dazugehörigen Zählerständen und Preisen für Sie auf.

### Welche Abschläge sind im neuen Jahr zu zahlen und wann sind sie fällig?

Es sind insgesamt zehn Abschläge im Jahr fällig. Abschläge werden in den Monaten März bis Dezember erhoben. Der jeweils monatlich zu zahlende Abschlag betrifft die verbrauchte Energie des Vormonats. Im Januar und Februar wird kein Abschlag bezahlt, da in dieser Zeit die Jahresverbrauchsabrechnung erstellt und fällig wird. Auf der zweiten Seite der Rechnung sind die Abschläge für das neue Jahr aufgeführt.

### Sie möchten mit uns persönlich sprechen?

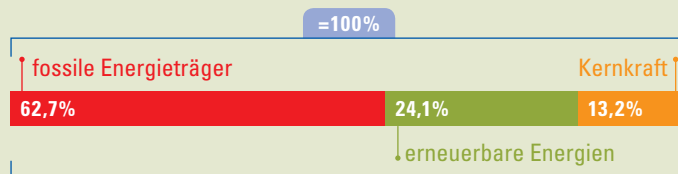
Rufen Sie einfach unser **Serviceteam** unter **04621 801-456** an oder schauen Sie in unserem Kundenzentrum in der Poststraße 8 in 24837 Schleswig vorbei. Bitte nennen Sie uns für Auskünfte Ihre Kunden- und Verbrauchsstellennummer. Diese finden Sie im oberen rechten Bereich Ihrer Rechnung.

### JETZT NEU: unser Online-Kundenportal

Sie möchten uns nach Feierabend Ihre neue Adresse mitteilen oder frühmorgens Ihren Zählerstand durchgeben? Jederzeit gern! Mit unserem Online-Service sind wir rund um die Uhr für Sie da. Einfach unter [www.schleswiger-stadtwerke.de](http://www.schleswiger-stadtwerke.de) registrieren und los geht's.

[www.schleswiger-stadtwerke.de](http://www.schleswiger-stadtwerke.de)

## Wie setzt sich mein Strom zusammen?

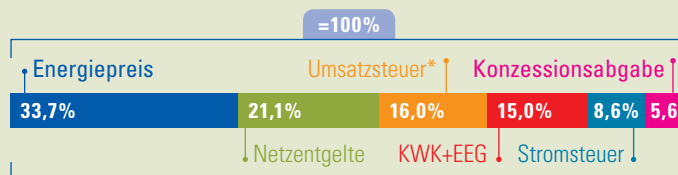


Energiemix der Schleswiger Stadtwerke 2009

Mit diesem Energiemix liegen die Schleswiger Stadtwerke weit über dem Bundesdurchschnitt, was den Anteil an erneuerbaren Energien betrifft. Zum Vergleich: Stromzusammensetzung Bundesdurchschnitt: fossile und sonst. Energieträger 57,8 %, erneuerbare Energien 17,3% und Kernkraft 24,9%. Den Energiemix finden Sie auf Ihrer Rechnung nach Ihrem Abschlagsplan.

## Wie setzt sich mein Strompreis zusammen?

Angaben beziehen sich auf den Arbeitspreis (Tarif einfachSTROM)



**Energiepreis:** Der Energiepreis beinhaltet die Kosten für die Beschaffung des Stroms sowie die Vertriebskosten.

**Netzentgelte:** Netzentgelte werden von den Stromnetzbetreibern für die Durchleitung des Stroms erhoben. Sie dienen dem Ausbau und Erhalt des Netzes.

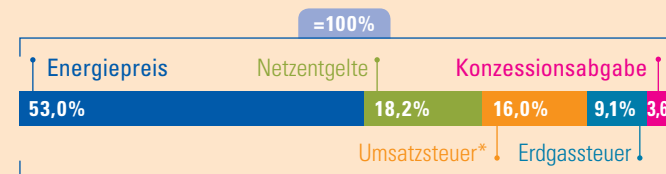
**KWK-Abgabe und EEG-Umlage:** KWKG steht für Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz. Ziel des Gesetzes ist die Erhöhung der Stromerzeugung aus Kraft-Wärme-Kopplung. Damit die Abhängigkeit von fossilen Energieträgern reduziert und der Anteil regenerativer Energien erhöht wird, hat das deutsche Parlament das Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) beschlossen. Die durch die staatliche Förderung von KWK- und EEG-Erzeugungsanlagen entstehenden Kosten werden mit der KWK-Abgabe und der EEG-Umlage auf jeden Stromkunden verteilt. Die EEG-Umlage beträgt 3,53 ct/kWh und die KWK-Abgabe 0,13 ct/kWh im Jahr 2011.

**Stromsteuer:** Die Stromsteuer ist im Stromsteuergesetz geregelt. Zuständig für die Erhebung der Stromsteuer sind die Hauptzollämter. Die Steuereinnahmen in Höhe von 2,05 ct/kWh fließen dem Bundeshaushalt zu.

**Konzessionsabgabe:** Die Konzessionsabgabe ist das Entgelt, das ein Versorgungsunternehmen an die Stadt für die Nutzung der im Stadtgebiet befindlichen Verkehrsräume für die dort verlegten Leitungen entrichten muss.

## Wie setzt sich mein Erdgaspreis zusammen?

Angaben beziehen sich auf den Arbeitspreis (Tarif idealERDGAS medium)



**Energiepreis:** Der Energiepreis beinhaltet die Kosten für die Beschaffung des Gases sowie die Vertriebskosten.

**Netzentgelte:** Netzentgelte werden von den Gasnetzbetreibern für die Durchleitung von Gas erhoben. Sie dienen dem Ausbau und Erhalt des Gasnetzes.

**Erdgassteuer:** Das Energiesteuergesetz regelt die Besteuerung aller Energiearten fossiler Herkunft, darunter auch Gas. Zuständig für die Erhebung der Energiesteuer sind die Hauptzollämter. Die Steuereinnahmen in Höhe von 0,55 ct/kWh fließen dem Bundeshaushalt zu.

**Konzessionsabgabe:** Die Konzessionsabgabe ist das Entgelt, das ein Versorgungsunternehmen an die Stadt für die Nutzung der im Stadtgebiet befindlichen Verkehrsräume für die dort verlegten Leitungen entrichten muss.

**\*Umsatzsteuer:** Der Brutto-Preis beinhaltet die gesetzliche Umsatzsteuer von derzeit 19%. Im Beispiel wird der Bruttopreis gleich 100% gesetzt, somit ergibt sich ein Umsatzsteueranteil am Bruttopreis von 16%.

## Fragen und Antworten zum Gasverbrauch

**Wieso wird der Erdgasverbrauch in Kubikmeter gemessen und in Kilowattstunden abgerechnet?**

**Abrechnung:** Da der Energiegehalt des Erdgases sowie die örtlichen Gegebenheiten beim Kunden verschieden sein können, hat die Energiewirtschaft ein Abrechnungsverfahren entwickelt, um eine genaue, für alle Kunden identische Berechnungsgrundlage zu erstellen. Dieses Verfahren nennt man die thermische Abrechnung.

**Wie werden Kilowattstunden im Gasbereich ermittelt?**

**Umrechnung Erdgas in Kilowattstunden:** Die Umrechnung der bezogenen Gasmengen vollzieht sich in drei Schritten: Zuerst wird der Gasverbrauch in Betriebskubikmetern am Gaszähler abgelesen. Anschließend werden die Betriebskubikmeter mit Hilfe der Zustandszahl in Normkubikmeter umgerechnet. Zuletzt werden die Normkubikmeter mit dem Abrechnungsbrennwert multipliziert. Das Ergebnis entspricht den verbrauchten Kilowattstunden.

**Abrechnungsbrennwert:** Der Brennwert gibt den Energiegehalt eines Kubikmeters Erdgas an, der bei der Verbrennung freigesetzt wird. Erdgas unterliegt in seiner Zusammensetzung natürlichen Schwankungen. Die Netzbetreiber messen täglich den Brennwert des Gases und errechnen daraus einen durchschnittlichen Abrechnungsbrennwert.

**Zustandszahl:** Beim Gas unterscheidet man zwischen dem Norm- und dem Betriebszustand. Der Betriebszustand ist der Zustand am Gaszähler. Das Gasvolumen wird durch verschiedene Faktoren beeinflusst, z.B. die Temperatur des Gases, den Luftdruck und den Druck des Gases. Am Gaszähler wird ermittelt, wie viel Gas (im Betriebszustand) verbraucht wurde. Abgerechnet wird jedoch im Normzustand. Die Zustandszahl beschreibt das Verhältnis des Gasvolumens im Normzustand zum Gasvolumen im Betriebszustand.

**Umrechnungsfaktor:** Der Umrechnungsfaktor setzt sich aus dem Abrechnungsbrennwert und der Zustandszahl zusammen. Der Gaszähler zeigt nicht die Kilowattstunden, sondern die verbrauchten Kubikmeter an. Die verbrauchten Kilowattstunden werden ermittelt, indem die Anzahl der Kubikmeter mit dem Umrechnungsfaktor des Gases multipliziert werden. Zur Umrechnung von Kubikmetern in Kilowattstunden sind wir gesetzlich verpflichtet.

## Unsere Produkte im Schleswiger Netzgebiet: für jeden der richtige Tarif

### STROM

**einfachSTROM** – der Stromtarif für den kleinen Verbrauch bis ca. 1.800 kWh (z.B. Singlehaushalt)

**mehrSTROM** – der Stromtarif für alle, die etwas mehr Energiebedarf haben (z.B. Familien)

**Zwei-Zeiten-Tarif** – für alle, die ihre Aktivitäten in die Abendstunden verlegen. Der Grundpreis ist höher als beim 24-Stunden-Angebot, der Arbeitspreis ist dafür abends und nachts umso günstiger.

**natürlichSTROM** – für alle, die Strom aus 100% regenerativer Stromerzeugung beziehen möchten

### ERDGAS

**idealErdgas** – mit unserer Best-Abrechnung erhalten Sie immer den günstigsten Tarif entsprechend Ihrem Verbrauch

### WÄRME

**natürlichWärme** – regenerativ erzeugte Wärme aus unseren eigenen Blockheizkraftwerken in Schleswig

### WASSER

**frischWasser** – reines Trinkwasser, aus Schleswiger Brunnen gefördert

### ABWASSER

**klarAbwasser** – unsere moderne Kläranlage reinigt Ihr Abwasser in vier Klärstufen, bevor es in die Schlei geleitet wird

Für unsere Kunden außerhalb des Schleswiger Netzgebietes bieten wir mit unseren Energietarifen **wechselstrom** und **wechselgas** ebenfalls eine kostengünstige und 100% konzernfreie Energieversorgung.

**Kontakt:** Schleswiger Stadtwerke GmbH, Poststraße 8, 24837 Schleswig, Tel. 04621 801-0 · [service@schleswiger-stadtwerke.de](mailto:service@schleswiger-stadtwerke.de)



## Ihre Abrechnung

Was Sie schon immer wissen wollten ...

